

Réaliser une intervention

Sommaire

L'[application mobile OpenFire](#) est utilisable hors connexion (mode off-line). Le changement de mode se fait automatiquement selon la disponibilité du réseau.

Réaliser l'intervention

A la création du rendez-vous d'intervention, vous avez la possibilité d'intégrer des questionnaires et photos de préparation dédiés. Cette phase permet notamment d'avoir un suivi de l'avant/après l'intervention grâce aux photos.

Le questionnaire quant à lui permet de récolter les informations pour savoir dans quel contexte s'effectue l'intervention.

Les sections affichées (Photos, Questionnaire, Facturation,...) sont configurables dans les modèles d'intervention.

 [Plus d'informations sur les modèles d'interventions](#)

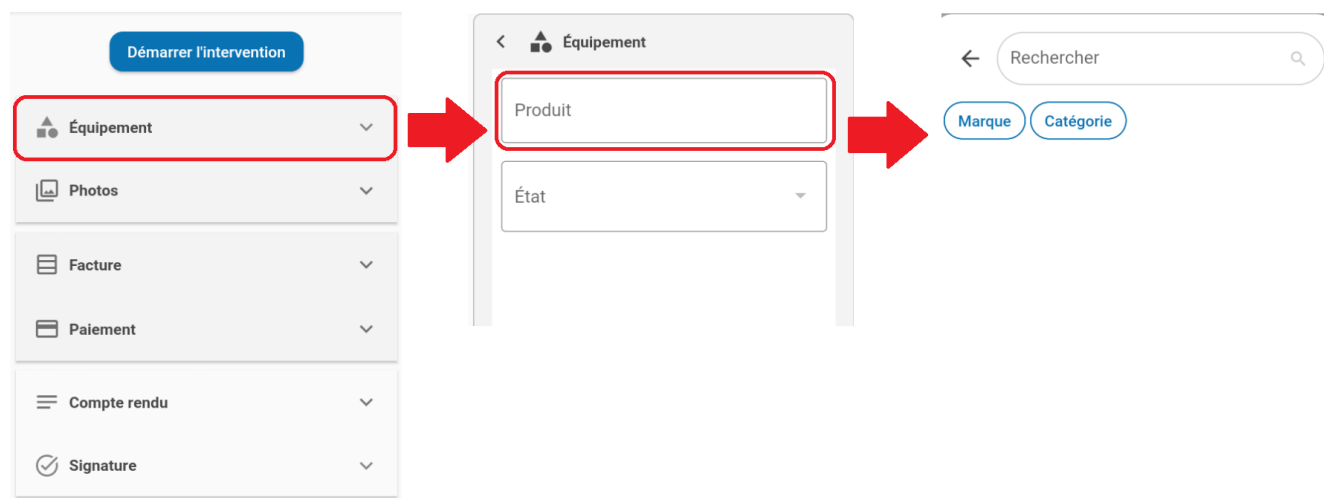
Pour démarrer l'intervention, cliquez sur le bouton dédié :



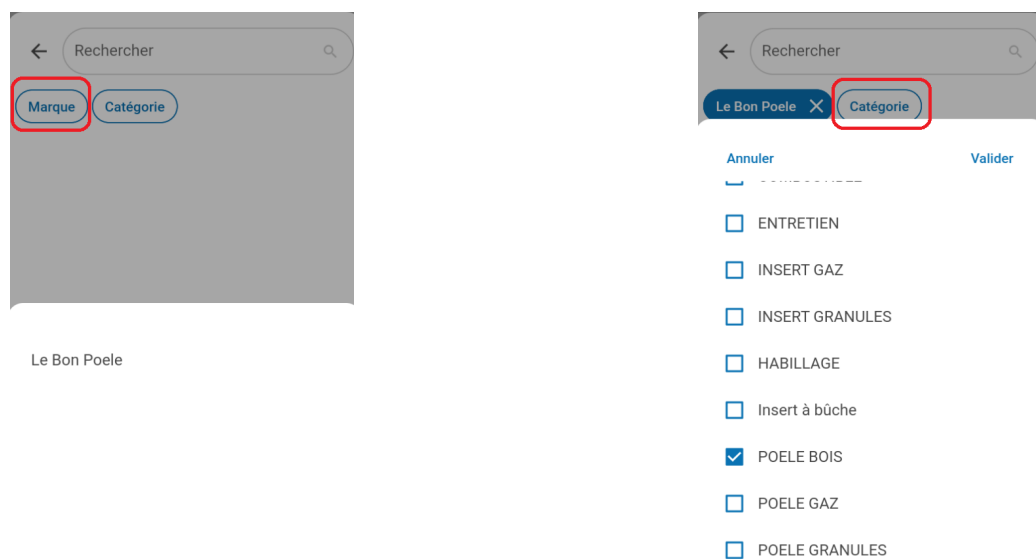
1. Parc Installé

Il est possible de créer le parc installé depuis l'application mobile via l'icône [Equiperment](#):

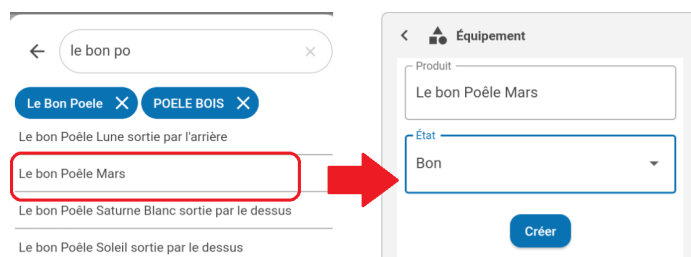
En cliquant dans le champ produit, la fenêtre de recherche s'ouvre pour vous permettre de sélectionner l'article.



Vous pouvez rechercher l'article directement dans la zone de recherche.
Vous pouvez utiliser des filtres de recherche par marque et/ou par catégorie.
Seules les marques et catégories paramétrées "Mobile" seront affichées.



Vous pouvez ensuite sélectionner l'article puis indiquer son état.



En cliquant sur le bouton Créer, le parc installé sera alors visible sur la fiche du contact.

 **Plus d'informations sur [le parc installé](#)**

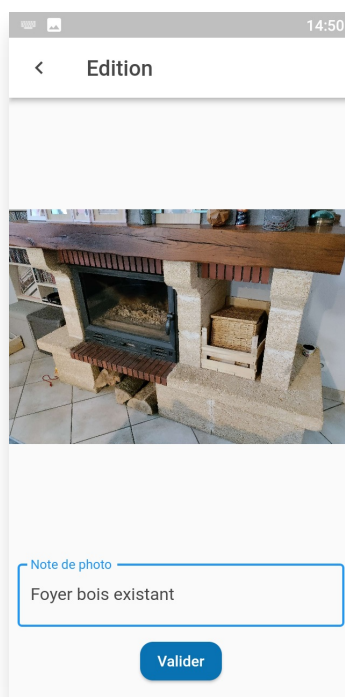
A savoir : pour qu'une marque soit disponible à la création du parc installé sur l'application OpenFire, il faut que l'option **Mobile** soit cochée sur la configuration de la marque.



2. Photos

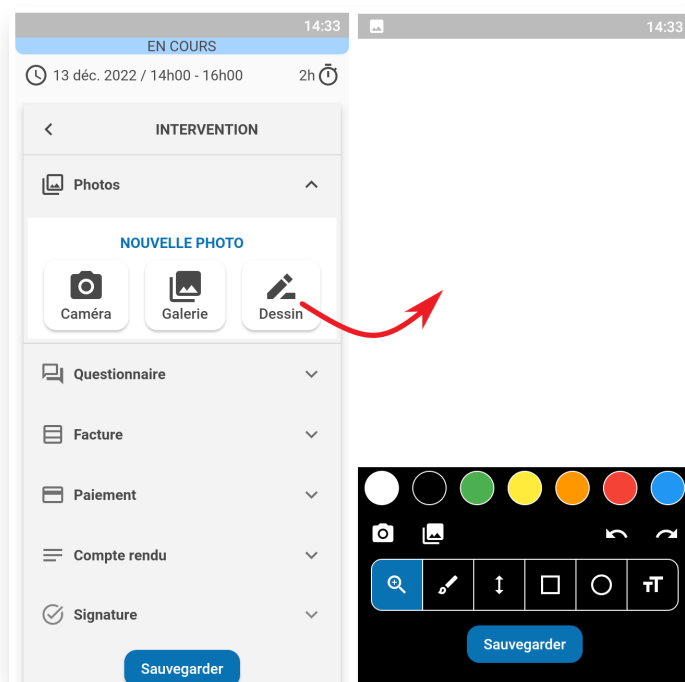
Pour permettre d'avoir des informations visuelles sur ce qui a été fait lors de l'intervention, vous pouvez prendre des **photos** depuis l'application ou charger des photos de la galerie de votre téléphone.

Vous pouvez annoter ces photos ou les supprimer si besoin.



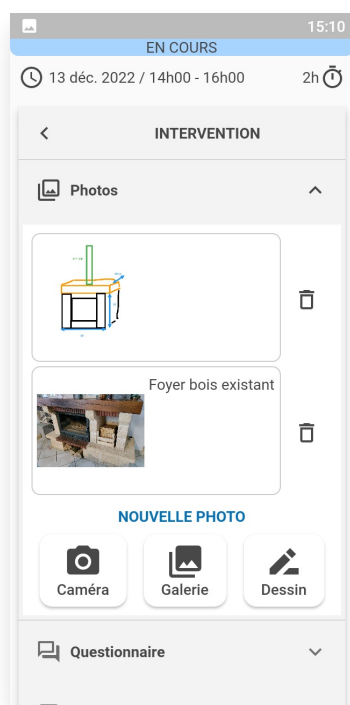
A tout moment, activez la **commande vocale** pour prendre des notes.

Un **outil de Dessin** est également disponible vous permettant de réaliser des croquis d'installation:



Vous pouvez également dessiner sur les photos en cliquant sur l'icone [Dessin](#).

Une fois les photos et les dessins sauvegardés, ils sont visibles dans l'intervention et sont envoyés à votre base web OpenFire.



Il est alors possible de les faire apparaître dans les [rapports d'interventions](#) :



Rue de la mairie
35000 RENNES
02 96 20 30 40
company@gmail.com

Rapport d'intervention
N° : **EPG0038**
Date : **13/12/2022**

Intervention	
Client : MARTIN Pierre	Libellé : MARTIN Pierre 35000 RENNES
Code client : 411100	Adresse d'intervention rue de la monnaie 35000 RENNES France
Tâche : Entretien Poêle Granulés	
Date d'intervention : 13/12/2022 14:00:00	Contact MARTIN Pierre Monsieur - 06 01 02 03 04
Durée : 2 heures	
Intervenants : user	
Type de RDV: Entretien - Maintenance	
Magasin : Société 1	

Questionnaire d'intervention

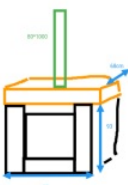
Indéfini

photo du poêle :

Numéro de série :

photos 2 :

Photos





Foyer bois existant

Mentions légales

test

Signature technicien

Signature client

3. Questionnaire

Pour accompagner la réalisation de l'intervention, il est possible de charger un [questionnaire](#) en amont de l'intervention dans le rendez-vous d'intervention.

Les réponses du questionnaire seront alors envoyées à votre base Openfire et pourront être ajoutées au rapport ou à la fiche d'intervention.

The image shows a smartphone screen displaying a web application interface for configuring a project. The title bar at the top says "EN COURS". Below it, the date and time are "31 mai 2022 / 9h00 - 10h00" and the duration is "1h". The main section is titled "TYPE DE PROJET". It contains several sub-sections with buttons for selection:

- Type de chauffage recherché:** Buttons for "Principal", "D'appoint", and "Agrément".
- Type d'appareil souhaité:** Buttons for "Poêle à bois", "Poêle à granulés", "Autre", "Foyer fermé granulés", "Foyer ouvert bois", "Foyer fermé bois", and "Foyer fermé gaz".
- Financement:** Buttons for "Oui" and "Non".
- Volume à chauffer (m3):** A text input field containing the number "70".
- ÉVACUATION DES FUMÉES:** Buttons for "Concentrique", "Boisseau", and "Métallique isolé".

 **A Savoir:** Il est possible de répondre à des questions de type **Formulaire** via l'outil de **dessin** :

The image shows a smartphone screen displaying a drawing tool interface. The top status bar shows the time "17:25". The main area contains several rectangular boxes with text, including "SEMAINE DE POSE PREVUE", "CLIENTS", "ASTIER", "SEMAINE CONFIRMEE PAR FOURNISSEURS", "BAGNON NON PLANIFICATION", and "DATE DE POSE CONFIRMEE". A white modal dialog box is overlaid on the screen, containing a text input field with the text "ASTIER" and two buttons: "ANNULER" and "OK". At the bottom of the screen, there is a toolbar with various drawing tools (selection, line, rectangle, circle, text) and a "Sauvegarder" button.

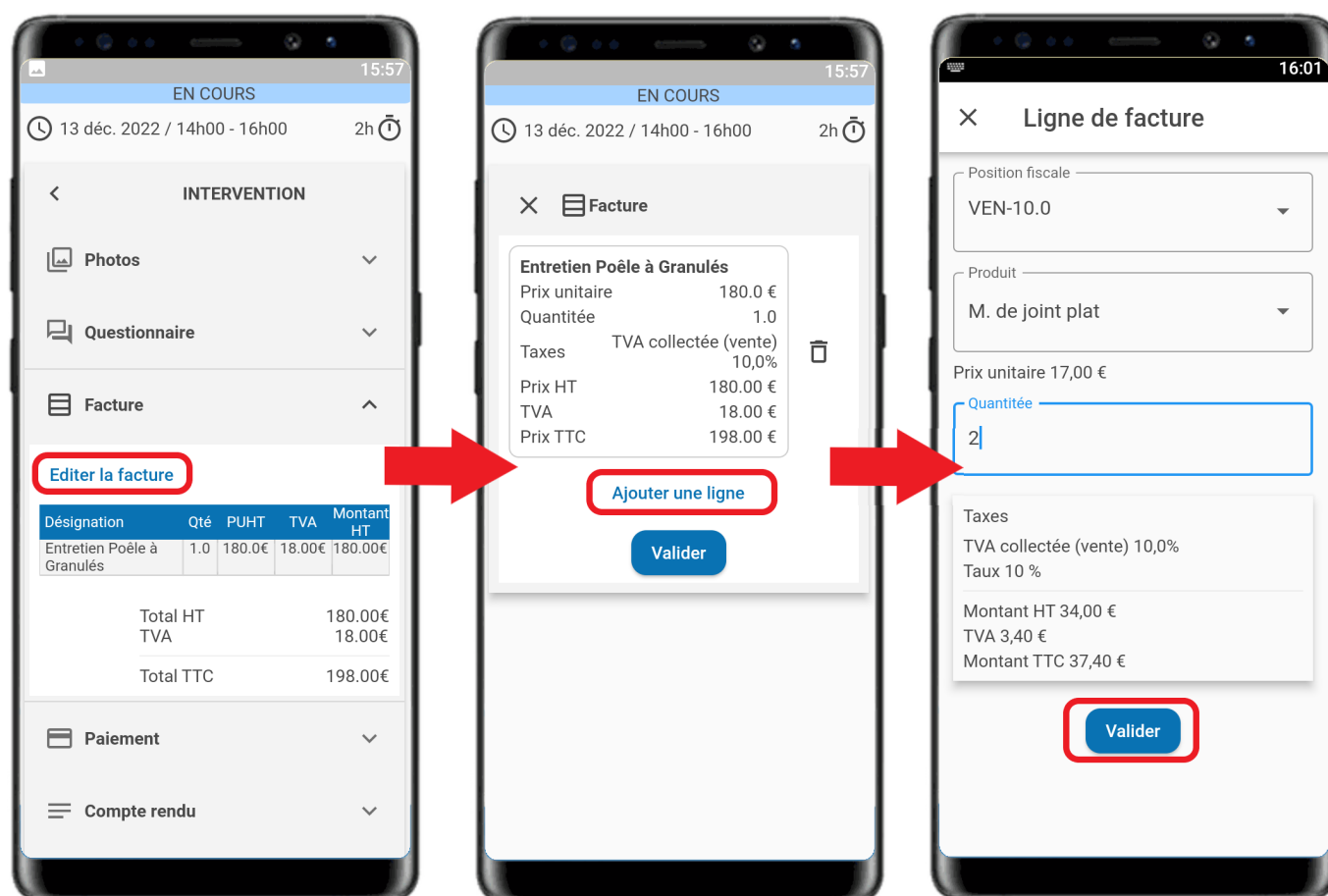
Les champs du formulaire pdf sont alors remplissable en sélectionnant l'icone



 [Plus d'informations sur les questionnaires.](#)

4. Facturation

Depuis l'application, vous avez accès aux données de facturation chargées dans le rendez-vous correspondant dans le backoffice. Un onglet [Facturation](#) vous permet d'ajouter les articles qui seront facturés à la suite de l'intervention.



Il est possible depuis l'application de supprimer ces articles et d'en ajouter de nouveau.

Les [articles supplémentaires](#) proposés, par défaut, sont ceux qui ont été définis dans l'onglet du même nom dans le modèle d'intervention attaché au rendez-vous.

Il est possible de rechercher sur toute la base article (par désignation ou référence interne) via la zone de recherche et de filtrer par marque et/ou catégorie.

 [Plus d'informations sur les modèles d'intervention.](#)

← le bo ×

MarqueCatégorie

Le bon Poêle Lune sortie par l'arrière
3 550,00 €

Le bon Poêle Mars
3 550,00 €

Le bon Poêle Saturne Blanc sortie par le dessus
3 740,00 €

Le bon Poêle Soleil sortie par le dessus

5. Paiement

Depuis l'application, vous avez la possibilité de créer les paiements. Ce paiement sera enregistré directement dans la gestion des paiements et en comptabilité.

 Paiement

Montant intervention
440.00 €

Payer l'intervention

Cliquez sur [Payer l'intervention](#).

Paiement de l'intervention

Mode de paiement

Chèque

Montant

440.0

ANNULER PAYER

Le montant affiché n'est pas modifiable.

Choisissez le mode de paiement et cliquez sur PAYER.

Tant que le RDV n'est pas sauvegardé ou terminé, vous pouvez annuler le paiement à tout moment.

[A savoir](#): L'intervenant doit avoir les droits de générer un paiement. (Application **Comptabilité et finance** au

minimum **Facturation**)

Le modèle d'intervention doit avoir l'option paiement mobile activée et être publié sur Mobile.

 *Plus d'informations sur [les modèles d'intervention](#).*

6. Livraison

Il est possible d'éditer le [bon de livraison](#) via l'application Mobile. Cela permet de renseigner si des éléments ont été utilisés ou non, ou si des pièces sont à commander en plus de la commande initiale.

Pour activer cette fonctionnalité, rendez vous dans le menu **Interventions > Configuration > Configuration**.



Il faudra alors sélectionner un article *Divers* que l'utilisateur mobile pourra ajouter au bon de livraison avec une description.

INTERVENTION

- Photos
- Questionnaire
- Livraison**

Editer le bon de livraison

Article	N°série	Qté théor.	Qté réelle
[PFO_] PETITES FOURNITURES	-	1.0	0.0

Bon de livraison

Pré-remplir les quantités

[PFO_] PETITES FOURNITURES	Unité de mesure	Unité
Quantité théorique	1.0	
Quantité réelle	Commande	
Origine	0.0	

Ligne de livraison

Référence: test de ref

Désignation: test de designation

Origine: Intervention

Quantité: 0.0

Valider

Après [validation](#) et [sauvegarde](#), l'article ajouté sera alors visible sur la base web OpenFire.

La description et la référence saisies par l'utilisateur mobile seront alors visibles en cliquant sur l'article en question, dans le bon de livraison.

Articles

Article	Description	Fait	Description (mobile)
[DIV]		2,000 / 0,000Unité	[test de ref] test de designation

Emplacements

Emplacement d'origine	Emplacement de destination
WH/Stock	Emplacements partenaire/Clients

FERMER

Il faut alors charger le bon article en s'aidant des descriptions qui ont été donné par l'utilisateur mobile.

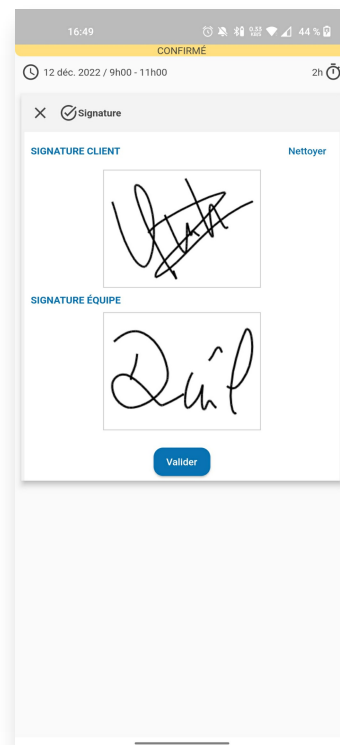
7. Signature

Depuis l'application, l'intervenant et le client peuvent [signer](#) pour valider les éléments de l'intervention.

Au même titre que les photos et les questionnaires, les signatures pourront alors apparaitre sur le [rapport d'intervention](#).

En cliquant sur le bouton signature, deux options seront proposées:

- [Signature avec Prévisualisation](#), qui vous permet de prévisualiser le rapport d'intervention,
- [Signature sans Prévisualisation](#).



Intervention

Client : Alexandre ASTIER	Libellé : Alexandre ASTIER 35000 RENNES
Code client : 411ALEXANDREAST	Adresse d'intervention rue du test 35000 RENNES France
Tâche : Pose Poêle Bois	Contact Alexandre ASTIER ✉ sdvs@vps.com
Date d'intervention : 23/01/2023 09:00:00	
Durée : 8 heures	
Intervenants : test	
Type de RDV: Installation	
Magasin : Société 1	

Signature technicien **Signature client**

Signature

SIGNATURE CLIENT Nettoyer

SIGNATURE ÉQUIPE

Signer avec prévisualisation

Signer sans prévisualisation

Signer

 [Plus d'informations sur les modèles d'intervention.](#)

Clôturer l'intervention

Pour clôturer une intervention, cliquez sur le bouton [Terminer](#) disponible en bas de la fenêtre de détails de l'intervention.

Une pop up vous demandera alors confirmation. Vous pourrez ensuite, selon la configuration de votre base, saisir vos temps d'intervention.

Les informations (réponses aux questionnaires, photos, signatures, ...) saisies lors de l'intervention sont envoyées à la base OpenFire et peuvent être ajoutées aux fiches ou aux rapports d'intervention.



Plus d'informations sur [Terminer une intervention](#)